



<b>Beschlussvorlage</b>	Vorlage-Nr: A 61/496/2019 Status: öffentlich AZ: Datum: 10.10.2019 Verfasser: Amt 61 Anja Wingen
Federführend: Planungsamt	
<b>Antrag der Fraktion Bündnis 90/Die Grünen im Rat der Stadt Erkelenz vom 07.10.2019: Einrichtung einer zentralen Beschwerdestelle</b>	
Beratungsfolge:	
Datum	Gremium
29.10.2019	Braunkohlenausschuss

## **Tatbestand:**

Die Fraktion Bündnis 90/Die Grünen im Rat der Stadt Erkelenz hat mit Datum vom 07.10.2019 zur Beschlussfassung im Braunkohlenausschuss den als Anlage beigefügten Antrag gestellt.

Die Stadt Erkelenz möchte die Umsiedlerinnen und Umsiedler genauso wie anderen Bürgerinnen und Bürger der Stadt Erkelenz mit Fragen zur Braunkohlentagebau fachlich unterstützen. Dazu gab und gibt es zahlreiche Angebote: Foren, Ortskonferenzen, Beratungsangebote und -gespräche, Arbeitskreise, ...

Das Sachgebiet Braunkohlenangelegenheiten, welches zum 01.10.2019 personell verstärkt wurde, steht für Fragen und Probleme gerne zur Verfügung.

Die im Antrag beschriebene Vorgehensweise bei einer Beschwerde, bei konstruktiver Kritik oder bei Anregungen wird dabei eingehalten:

- Eingang der Meldung
- Klärung der Zuständigkeit
- Ggf. Weitergabe an die Fachinstitution
- Prüfung und Bearbeitung des Sachverhalts

Die als Anlage beigefügte Übersicht von Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartnern soll die schnelle Bearbeitung von gängigen Problemen ermöglichen. Ist nicht deutlich, wer zuständig ist, wenden Sie sich bitte telefonisch, per E-Mail oder schriftlich an eine Mitarbeiterin oder einen Mitarbeiter des Sachgebiets Braunkohlenangelegenheiten im Planungsamt.

Falls es zu Problemen mit den zuständigen Fachinstitutionen kommt, bittet die Stadt Erkelenz um entsprechende Rückmeldung auf dem gleichen Wege.

**Beschlussentwurf:**

„/.“

**Finanzielle Auswirkungen:**

Keine.

**Anlage:**

Übersicht über Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner im Hinblick auf Rückbau  
Antrag der Fraktion Bündnis 90/Die Grünen im Rat der Stadt Erkelenz vom  
07.10.2019