



**ERK
EL
ENZ**

Echt. Ehrlich. Einzigartig.

Mitteilung	Vorlage-Nr: A 10/185/2022
Federführend: Hauptamt	Status: öffentlich
	AZ:
	Datum: 16.05.2022
	Verfasser: Amt 10 Sebastian Bohmann
Bericht des CDO zum Sachstand der Digitalisierung	
Beratungsfolge:	
Datum	Gremium
07.06.2022	Ausschuss für Stadtentwicklung, Wirtschaftsförderung, Verkehr und Digitalisierung

Tatbestand:

Der CDO führt zum Sachstand der Digitalisierung zu folgenden Themen in einem kurzen Vortrag aus:

- Sachstand Einführung eAkte
- Umfrage „Mobile Arbeit in der Stadtverwaltung“
- Projekt „IT-Basismigration“
- KiTa-Digitalisierung
- OZG + weitere Themen der Verwaltungsdigitalisierung
- Digitalbeirat

Die Präsentation ist der Vorlage als Anlage beigelegt.

Anlage:

Vortrag zum Sachstand der Digitalisierung

Bericht des CDO

Erkelenz, 07.06.2022

Alexander Tober / Sebastian Bohmann



Digitalisierung in Erkelenz

Themen:

- Sachstand Einführung eAkte
- Umfrage „Mobile Arbeit in der Stadtverwaltung“
- Projekt „IT-Basismigration“
- KiTa-Digitalisierung
- OZG + weitere Themen aus der Verwaltungsdigitalisierung
- Digitalbeirat

Sachstand Einführung eAkte

Sachstand Einführung eAkte

- Einführung der Sachakte ist im Januar 2022 erfolgt
 - Erste Bereiche (z.B. Presse- und Öffentlichkeitsarbeit, IT, BEM, Fortbildungsstelle) arbeiten mit der eAkte
 - Planung: Sachakte bereichsweise weiter ausrollen, sobald auch die Posteingangsverarbeitung (ohne Automation) steht
- Aktuell wird die Poststelle für die manuelle Stapelverarbeitung der Eingangspost für die Bereiche, in denen die Sachakte genutzt wird, eingerichtet
- Realisierung einer ersten Fallakten-Lösung in 2022 geplant!

Umfrage „Mobile Arbeit in der Stadtverwaltung“

Umfrage „Mobile Arbeit in der Stadtverwaltung“

- Umfrage zur Evaluierung der ersten Dienstvereinbarung aus 2020
- 111 Teilnehmer:innen (23 Führungskräfte / 88 Mitarbeitende) von 257 potentiellen Teilnehmer:innen

Kern-Ergebnisse:

- Angebot wird bei Führungskräften und Mitarbeitenden rege genutzt (2/3) und soll bestehen bleiben
- Sicherheit beim Thema „Führen auf Distanz“ ist mit geeigneten Maßnahmen zu verbessern (z. B. Schulungen)
- Hardware-Ausstattung der Nutzer:innen hat Optimierungspotential (Notebooks und Telefonie)
- Mobile Arbeit wird als Attraktivitätsfaktor für die Stadt Erkelenz als Arbeitgeber gesehen
- Hybride Lösung mit Mobiler Arbeit und Präsenzarbeitstagen scheint durchgängig akzeptiert zu sein

Projekt „IT-Basismigration“

Projekt „IT-Basismigration“

- Vollständiger Umzug in eine Microsoft-Umgebung
 - Umstieg auf Outlook
 - Umstellung von Verzeichnisdienst + Fileserver (ActiveDirectory + Azure)
- Verknüpfung von MS365-Komponenten (z.B. Teams) mit On-Premise-Komponenten (z.B. Outlook) über einen Hybridserver
- Wichtige Grundlage für weitere interne Digitalisierungsprozesse (Einführung der eAkte in der Fläche, Digitalisierung von internen Workflows etc.)

KiTa-Digitalisierung

KiTa-Digitalisierung

- Ausstattung aller Kita-Standorte mit Notebooks ist abgeschlossen
 - Die Anzahl der zur Verfügung gestellten Geräte wurde in Abstimmung mit der Fachberatung festgelegt
- WLAN-Ausleuchtungsprojekte wurden für das Haushaltsjahr 2022 und 2023 angemeldet
 - KiTa Adolph-Kolping-Hof, Südpromenade, Schulring, Immerath (neu) und Gerderath sind bereits vollständig ausgeleuchtet
 - Nächste Projekte sind KiTa Oerather Mühlenfeld (Planung bereits erfolgt) und KiTa Westpromenade

OZG + weitere Themen aus der Verwaltungsdigitalisierung

OZG+ weitere Themen

- Vermehrte Erarbeitung von eigenen Formular-Assistenten mit FormSolutions im Service-Portal
 - Aktuelle Formulare: Bauakteneinsicht, Klima-Förderung
- Gleichzeitig „wachsameres Auge“ auf die Entwicklungen in Bund, Land und im regio iT-Marktplatz bezüglich möglicher EfA-Leistungen („Einer für Alle“)
 - Aktueller EfA-Prozess: Erstantrag Wohngeld
- Einführung des sog. „Besonderen Behördenpostfaches“ (kurz: beBPo)
- Nutzung des Online-Wettbewerbsregister durch die zentrale Vergabestelle

Digitalbeirat

Digitalbeirat – Besetzung und Arbeitsweise

- Bewerbungsphase mit über 60 Bewerbungen aus der Bürgerschaft!
- Wirtschaftsvertretungen über Direktansprache gewonnen

Bürger:innen:

1. Vera Kuckartz
2. Hagen Heidmann
3. Erich Horn
4. Alexandra Röttger
5. Markus Pisters

Wirtschaftsvertretungen:

1. MFG Hegenscheidt
2. Hermann-Josef-Stiftung
3. Kulturgarten GmbH
4. Gewerbering Erkelenz e.V.
5. Unternehmernetzwerk Erkelenz e.V.

- Vier feste Sitzungstermine im Jahr (zwischendurch Zusammenarbeit im virtuellen Arbeitsraum)

2. Sitzung Digitalbeirat

Vorgehen:



2. Sitzung Digitalbeirat

Finale Vision-Statements:

1. Die Stadt Erkelenz stellt ihren Bürger:innen Verwaltungsdienstleistungen proaktiv bereit.
2. Dienstleistungen und Antragsverfahren werden nach dem Grundsatz "digital first" entwickelt. Wir vergessen dabei nicht, dass es zusätzlich einen analogen Zugang zu Angeboten geben muss. Die Entscheidung für oder gegen ein digitales Angebot trifft jede:r Bürger:in nach ihren/seinen lebensphasengerechten Bedürfnissen.
3. Die Bürger:innen können selbstbestimmt und unabhängig von Raum und Zeit städtische Daten oder Dienstleistungen abrufen. Die städtischen Daten stehen zur offenen Nutzung in guter Qualität für Alle zur Verfügung.
4. Die Stadt Erkelenz versteht sich als Bindeglied zu weiterführenden und mitunter nicht-städtischen Digitalisierungsinitiativen in den Bereichen Bildung, Mobilität, Gesundheit, Gesellschaft, Umwelt und Klimaschutz und hält dafür entsprechende Ressourcen bereit.
5. Die Stadt Erkelenz fördert den Aufbau und die Weiterentwicklung von digitalen Kompetenzen bei Bürger:innen und den Mitarbeitenden in der Verwaltung durch eigene Aktivitäten, um einen nachhaltigen Nährboden für die Entwicklung und Nutzung von digitalen Angeboten zu schaffen.

**ERK
EL
ENZ**

Echt. Ehrlich. Einzigartig.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

