

Beschlussvorlage	Vorlage-Nr: A 10/081/2021 Status: öffentlich AZ: Datum: 07.06.2021 Verfasser: Amt 10 Marcell Breuer
Federführend: Hauptamt	
Antrag der Fraktion Bündnis 90/Die Grünen im Rat der Stadt Erkelenz vom 11.03.2021: Barrierefreiheit in der Kommunikation der Stadt Erkelenz	
Beratungsfolge:	
Datum	Gremium
24.06.2021	Haupt- und Finanzausschuss
30.06.2021	Rat der Stadt Erkelenz

Tatbestand:

Die Fraktion Bündnis 90/Die Grünen im Rat der Stadt Erkelenz beantragt mit Datum vom 11.03.2021:

„Die Verwaltung wird beauftragt, die Inhalte (zunächst) der städtischen Webseiten auf Barrierefreiheit hin zu überprüfen und barrierefreie Inhalte in vereinfachter Sprache zu erstellen und ergänzend zum Textangebot einzupflegen.“

Stellungnahme der Verwaltung:

Die in dem Antrag aufgeführten Verbesserungen bei der barrierefreien Kommunikation wurden bereits veranlasst.

I. Homepage

Mit Datum vom 03.03.2021 hat die Verwaltung bereits ein sogenanntes BITV-Paket für die städtische Homepage beauftragt. Dieses umfasst folgende Komponenten:

- Kontrastswitcher: Erhöht bei Aktivierung den Kontrast und die Lesbarkeit der Inhalte auf der gesamten Seite
- Tastaturbedienbare Navigation: Erleichtert die Bedienung der Website durch Tastatureingaben
- Anker-Navigation: Ermöglicht es redaktionell Ankerpunkte zu setzen, die ebenfalls die Navigation mit Tastatur und Vorleseprogrammen erleichtert

- Untertitel für lokale Videos: Bietet die Möglichkeit Untertitel-Dateien bei lokal gespeicherten Videos zu hinterlegen
- BITV-Feedbackformular: Bietet den Seitenbesuchern die Möglichkeit mögliche Barrieren auf der Website an den zuständigen Mitarbeiter zu melden. Dabei wird automatisch auf die betroffene Unterseite verwiesen

Das BITV-Paket wurde installiert, es muss nun noch die Homepage vollständig überprüft werden, um die neuen Funktionalitäten mit Leben zu füllen. Diese Arbeiten werden neben dem Tagesgeschäft erledigt und sollen bis zum Sommer abgeschlossen sein. Anschließend wird durch die regioit GmbH ein Selbsttest der Homepage durchgeführt, um den Grad der Barrierefreiheit der Homepage zu prüfen.

II. Serviceportal

Neben der städtischen Homepage werden Online-Dienstleistungen der Stadt Erkelenz im Serviceportal angeboten. Die regioit GmbH wird in der zweiten Jahreshälfte für das Standard-Thema, welches auch durch die Stadt Erkelenz verwendet wird, einen neuerlichen Selbsttest durchführen, um den Grad der Barrierefreiheit des Serviceportals zu prüfen. Dazu ist bereits jetzt anzumerken, dass die zu einzelnen Online-Dienstleistungen angebotenen PDF-Formulare, die nicht von einem professionellen Formularservice abgenommen werden, in der Regel nicht barrierefrei sind. Darauf wird in der Erklärung zur Barrierefreiheit entsprechend hingewiesen und somit den gesetzlichen Anforderungen Genüge geleistet. Zur Erhöhung der Barrierefreiheit wird trotzdem sukzessive auf Formulare von Form Solutions bzw. hierüber eingerichtete Formularassistenten umgestiegen, soweit dies inhaltlich möglich ist.

III. Leichte Sprache

Im Stellenplan 2021 ist erstmals eine Stelle „Kommunikationsmanagement“ eingerichtet, die zeitnah besetzt werden soll. Zum Profil dieser Stelle gehört die Umsetzung adressatengerechter Kommunikation, auch auf den Internetauftritten. Dazu wird auch die Verfassung von Beiträgen in leichter Sprache gehören.

Beschlussentwurf (als Empfehlung an den Rat):

„...“

Finanzielle Auswirkungen:

Keine.

Anlage:

Antrag der Fraktion Bündnis 90/Die Grünen vom 11.03.2021